ESD-SCHUTZ

SCHULUNG | BERATUNG | AUDITS

QUALITY©
Quality Services & Wissen

POWERED BY

TSM SERVICES GMBH

INHALT

03 Zielgruppe

04 Wissen schützt!

06 ESD-Beratung

07 ESD-Audits

08 Zusätzliche Leistungen

09 ESD-Schulungen

12 Kontakt

Über uns

Gebündelt und fachübergreifend setzen wir unser gesamtes Spezialwissen und unseren Erfahrungsreichtum ein, um Projekte und Veränderungsprozesse in den verschiedensten Unternehmensbereichen unserer Kunden erfolgreich und nachhaltig zu begleiten.

Unsere Flexibilität, unser hoher Digitalisierungsgrad, unsere effiziente Kommunikationspolitik und unsere schlanke Administration runden unser Profil ab.

QUALITY©
Quality Services & Wissen

ZIELGRUPPE

1 Unternehmen und Organisationen

... die mit empfindlichen elektronischen Bauteilen arbeiten und Ihre Prozesse gegen elektrostatische Entladungen (ESD) absichern möchten.

2 Fachkräfte

... in Produktion, Qualitätssicherung und Entwicklung, die für Planung, Umsetzung und Überprüfung von ESD-Maßnahmen verantwortlich sind.

3 Manager und Verantwortliche

... die ESD-Audits oder Beratung benötigen, ESD-Kontrollprogramme einführen oder eine Zertifizierung gemäß IEC 61340-5-1 oder ANSI/ESD S20.20 anstreben.

4 Mitarbeiter

... die Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich ESD-Schutz ausbauen möchten.

WISSEN SCHÜTZT

Elektrostatische Entladungen (ESD) sind eine unsichtbare, aber ernstzunehmende Gefahr für sensible elektronische Bauteile. Ein professioneller ESD-Schutz bietet zahlreiche Vorteile:

Qualitätssicherung

Vermeidung von Produktionsausfällen und kostspieligen Schäden.

Kosteneinsparung

Reduktion von Reklamationen, Rückläufern und Garantiefällen.

Normkonformität

Erfüllung internationaler Standards wie IEC 61340-5-1 und ANSI/ESD S20.20.

Prozesssicherheit

Aufbau stabiler, reproduzierbarer Produktionsumgebungen.

Wettbewerbsvorteil

Nachweis eines umfassenden ESD-Schutzes, der das Vertrauen von Kunden und Partnern stärkt.

Mit der fortschreitenden Miniaturisierung und der steigenden Empfindlichkeit elektronischer Bauteile wird ein konsequenter ESD-Schutz immer wichtiger. Bereits Spannungen unterhalb der menschlichen Wahrnehmung können irreparable Schäden verursachen.

Die Normen IEC 61340-5-1 und ANSI/ESD S20.20 definieren die Anforderungen an:

ESD–Schutzzonen

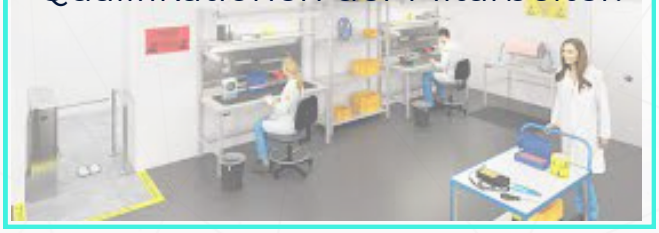
Die Einrichtung von ESD-Schutzzonen (EPA) und ESD-gerechten Arbeitsumgebungen.

ESD–Kontrollprogramme

Die Implementierung & Pflege eines ESD-Kontrollprogramms.

Schulungen & Qualifikationen

Regelmäßige Schulungen und Qualifikationen der Mitarbeiter.



Prüf– und Messmethoden

Prüf- & Messmethoden zur Sicherstellung der Normkonformität.

ESD–BERATUNG

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir detailliert alle ESD-relevanten Bereiche und Prozesse in Ihrem Unternehmen. Auf dieser Basis entwickeln wir maßgeschneiderte, normgerechte Lösungen, die speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind, um einen effektiven und nachhaltigen ESD-Schutz sicherzustellen.

Unsere ESD-Beratung, vor Ort oder flexibel online, orientiert sich an den aktuellen Normen und Standards, wie **IEC 61340-5-1** und, bei Bedarf, weiteren Regelwerken wie **ANSI/ESD S20.20**.

Unsere Leistung im Überblick

Analyse & Optimierung
Ihrer ESD–Schutzmaßnahmen

Erstellung umfassender
ESD–Berichte und Handlungsempfehlungen

Unterstützung bei der
Planung und Implementierung eines ESD–Schutzmanagementsystems

Beratung zu
ESD–Schutzzonen (EPA) und ESD–gerechten Arbeitsplätzen

Individuelle Schulungs– und Qualifizierungskonzepte
für Ihr Team

ESD–AUDITS

Unsere ESD-Audits helfen Ihnen, ESD-Risiken zu minimieren und normgerechte Prozesse sicherzustellen.
Die Audits werden von **akkreditierten, zertifizierten Auditoren** (QM/UM/OHSAS/EnMS gem. EOQ/ISO 19011) durchgeführt, um die höchste Qualität und Verlässlichkeit zu gewährleisten.

Ein ESD-Audit bietet Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Maßnahmen den Normanforderungen entsprechen und Ihre Produktionsprozesse gegen ESD geschützt sind..

1 ESD–Audits nach internationalen Normen

Prüfung Ihrer ESD-Maßnahmen nach IEC 61340-5-1 und, bei Bedarf, nach ANSI/ESD S20.20.

2 Detaillierter Auditbericht und Maßnahmenplan

Nach der Begehung erhalten Sie einen umfassenden Auditbericht mit einem klaren Maßnahmenplan zur Optimierung Ihrer ESD-Schutzmaßnahmen.

3 Begleitung bei der Umsetzung

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen und gewährleisten nachhaltige Ergebnisse.

4 Nachaudits

Sollten Nachaudits erforderlich sein, führen wir diese durch, um Ihre Fortschritte zu bewerten und weitere Verbesserungen vorzuschlagen.

5 Lieferantenaudits

Für einen umfassenden ESD-Schutz überprüfen wir auch die Maßnahmen bei Ihren Lieferanten und unterstützen bei deren Qualifizierung.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Neben Beratungs- und Auditleistungen können wir Sie auch direkt im operativen Betrieb unterstützen:

Externer ESD-Koordinator

Wir übernehmen die Aufgaben eines ESD-Koordinators in Ihrem Unternehmen und sorgen für die normgerechte Implementierung und Überwachung Ihrer ESD-Maßnahmen.

Erstellung von ESD-Kontrollprogrammen

Wir entwickeln für Sie ESD-Kontrollprogramme und detaillierte Handbücher, die individuell auf Ihre Unternehmensprozesse abgestimmt sind.

Durchführung von ESD-Messungen

Unsere Experten führen normgerechte ESD-Messungen an Böden, Arbeitsplätzen und weiteren kritischen Bereichen durch. Alle Prüfungen erfolgen gemäß den Vorgaben der IEC 61340-5-1 und werden dokumentiert.

ESD–SCHULUNGEN

Unser Schulungsprogramm deckt alle Ebenen der ESD-Kompetenz ab und bereitet Ihre Mitarbeiter optimal auf ihre Aufgaben vor.

1 ESD–Assistent

Ziel	Grundlagen des ESD-Schutzes verstehen und erste Maßnahmen umsetzen.
Inhalte	• Grundlagen der Elektrostatik und ESD-Physik • Konsequenzen und Schadensmechanismen durch ESD • Einführung in Normen: DIN EN 61340-5-1 und DIN IEC/TR 61340-5-2 • Elemente einer ESD-Schutzzone (EPA) • Praktische Übungen: Begehungen und Messungen in einer EPA
Prüfung	Zertifikat zum ESD-Assistenten
Zur Buchung	https://www.quality.at/weiterbildung/weiterbildung-esd-assistent-schulung-seminar/

2 ESD–Beauftragter

Ziel	Implementierung eines normgerechten ESD-Kontrollprogramms und Durchführung von Audits.

Inhalte	• **Tag 1**:
	  ◦ Inhalte des ESD-Assistenten
	• **Tag 2**:
	  ◦ Vertiefung der ESD-Grundlagen
	  ◦ Aufgaben und Verantwortung des ESD-Beauftragten
	  ◦ Erstellung und Implementierung eines ESD-Kontrollprogramm-Plans
	  ◦ Durchführung von ESD-Begehungen und Audits
	  ◦ Umgang mit Problemen, Rückläufern und Reklamationen
	  ◦ Lieferanten- und Kundenbeziehungen im Kontext von ESD
	  ◦ ESD-gerechte Verpackung und Lagerung
	  ◦ Aktuelle Normen und Änderungen

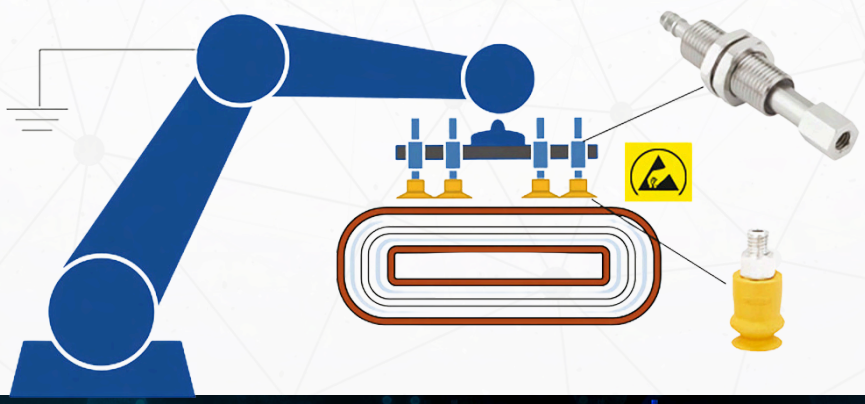
Prüfung	Zertifikat zum ESD-Beauftragten
Zur Buchung	https://www.quality.at/weiterbildung/esd-beauftragter-schulung-seminar/

3 ESD–Koordinator

Ziel	Strategisches Management und Optimierung von ESD-Schutzmaßnahmen.

Inhalte	• **Tag 1 & 2**
	  ◦ Inhalte des ESD-Beauftragten
	• **Tag 3**:
	  ◦ Strategisches ESD-Management
	  ◦ Risikobewertung und Wirtschaftlichkeit von ESD-Maßnahmen
	  ◦ Qualifikation von ESD-Personal
	  ◦ Interne ESD-Schulungen
	  ◦ Durchführung von Produktqualifikationen

Prüfung	Zertifikat zum ESD-Koordinator
Zur Buchung	https://www.quality.at/weiterbildung/esd-koordinator-schulung-seminar/



KONTAKT

Jetzt handeln: ESD-Schutz aktiv umsetzen!

Ein normgerechter ESD-Schutz ist ein unverzichtbares Element in der Qualitätssicherung moderner Produktionsprozesse. Mit unseren Audits, Beratungsleistungen, operativen Tätigkeiten, Maßnahmenplänen und Schulungen schaffen Sie eine sichere Grundlage für die Zukunft Ihres Unternehmens.
Kontaktieren Sie uns jetzt, um mehr über unsere Leistungen zu erfahren – gemeinsam machen wir Ihre Produktion sicherer und effizienter.

Fragen Sie uns!

Ing. Peter Strommer
Managing Director -
Schulungsverantwortlicher

Mayerhofgasse 1 Top 23
1040 Wien
+43 (1) 512 8307
+43 (0) 699 1159 75 83
peter.strommer@quality.at
www.quality.at

Impressum
TSM Services GmbH | Sportplatzgasse 9 | A-7151 Wallern im Burgenland
FBNr.: 57500i | UID: ATU16108502
Verantwortlich für Inhalt: Ing. Peter Strommer